

ICTM 2011

Správní lidé

do správných rolí

Information and Communication Technology Management



itSMF

O<sub>2</sub>

„Jen správná integrace lidí v procesním prostředí IT umožňuje poskytovat služby s vysokou přidanou hodnotou zákazníkům a uživatelům.“

Konference ICTM 2011 - Lidské zdroje v prostředí informačních technologií

Středa 11. května 2011 - Národní technická knihovna

Od	Do	Délka	Hlavní sál	Název	Autor
8:00	9:00	1:00		Registrace	ČVUT
				A) Zahajovací blok konference a Key notes	
9:00	9:10	0:10		Přivítání účastníků konference	Mgr. Jiří Skála Telefónica O2
9:10	9:20	0:10		I ICT tvoří lidé - úvodní slovo	Ing. Monika Jindrová Telefónica O2, Reditelka Professional Solutions
9:20	10:00	0:40		Lidé UNICORN Key note	Ing. Vladimír Kovář Unicorn
10:00	10:25	0:25		Současný stav a perspektivy dalšího vývoje vysokoškolského vzdělávání ICT specialistů v České republice. Key note	prof. Ing. Boris Šimák, CSc. děkan FEL ČVUT v Praze
10:25	10:40	0:15		Přestávka na kávu	
				B) Lidské zdroje - Vize a realita	
10:40	11:05	0:25		Lidské zdroje a IT z pohledu statistiky	Mgr. Eva Skarlandtová Česky statistický úřad
11:05	11:30	0:25		Jaká je aktuální predikce potřeby IT odborníků v příštích obdobích a v jakých oborech?	Jan Tolar, CGEIT Hewlett-Packard
11:30	11:55	0:25		Od jedenodenního kurzu po vysokoškolské studium	Ing. Marek Beránek Unicorn College
11:55	12:20	0:25		Lidské zdroje a standardy – teorie a praxe	Ing. Vladimír Kufner HEWLETT-PACKARD
12:20	13:05	0:45		Přestávka na oběd	
				C) Lidské zdroje - řízení a efektivita práce	
13:05	13:30	0:25		Cukr a bič nebo respekt, cíl a dohoda?	Adéla Humlová GENTEA
13:30	13:55	0:25		Personální plánování – klíčový HR proces	Ing. Táňa Panýrová PPF
14:25	14:50	0:25		Psychologické aspekty práce v oblasti IT	PhDr. Hana Štěpánková Psychiatrické centrum Praha
14:50	15:35	0:45		Workshopy v posterové sekci	Autoři jednotlivých posterů budou diskutovat s účastníky u svých prezentačních panelů
				D) Lidské zdroje - nástrojová podpora + ISO/IEC 20000	
15:35	16:00	0:25		Meranie výkonnosti zamestnancov IT – čo sa hodí a čomu sa vyhnúť	Ing. Ľubomír Lukáč Anect
16:00	16:25	0:25		Sdílení informací a know how na principu firemní sociální sítě lidských zdrojů	Ing. Radek Bělina, Ph.D. Devoteam
16:25	16:50	0:25		Norma ISO/IEC 20000 verze 2011	Ing. Luděk Novák, Ph.D. CISA, CISSP, CGEIT
16:50	17:00	0:10		Ukončení konference	
17:15	20:00	2:45		Společenské setkání a raut	

Přednási - 9-17hod

Název	Autor
Posters - autoři budou přítomni k diskusi u svých prezentačních panelů v 14,30 - 15,30h	
Certifikace IT profesionálů	Ing. Petr Melgr Telefónica O2
Děláte pro bezpečnost svých systémů opravdu všechno?	RNDr. Miroslav Šedivý Telefónica O2
Historie a význam vzdělávání a IT certifikací pro praxi v ITSM	Ing. Vladimír Váňa AutoCont CZ
Hodnocení IT pracovníků	Michal Henych, MBA TC Business School
Od technologických SLA k vyhodnocení uživatelské přívětivosti služby Odpovídá splnění SLA praktické zkušenosti uživatele služby?	Ing. Zbyšek Chvojka, MBA CAPA Consult s.r.o.
Profesní organizace pro oblast managementu IT a řízení IT služeb	Ing. Kateřina Lukavcová, CISA, Telefónica O2
Projekt INNOTRAIN IT – vytváření zjednodušené metodiky ITSM a interaktivní školení malých a středních podniků (případová studie)	PhDr. Aleš Pekárek Agentura pro evropské projekty a management (EPMA)
Využití simulačního nástroje k optimalizaci zdrojů IT procesů	Ing. Zdeněk Boháč (TO2), Ing. Michal Mrajca (ČVUT FEL), Ing. Jakub Serafin (ČVUT FEL)