

TISKOVÁ ZPRÁVA

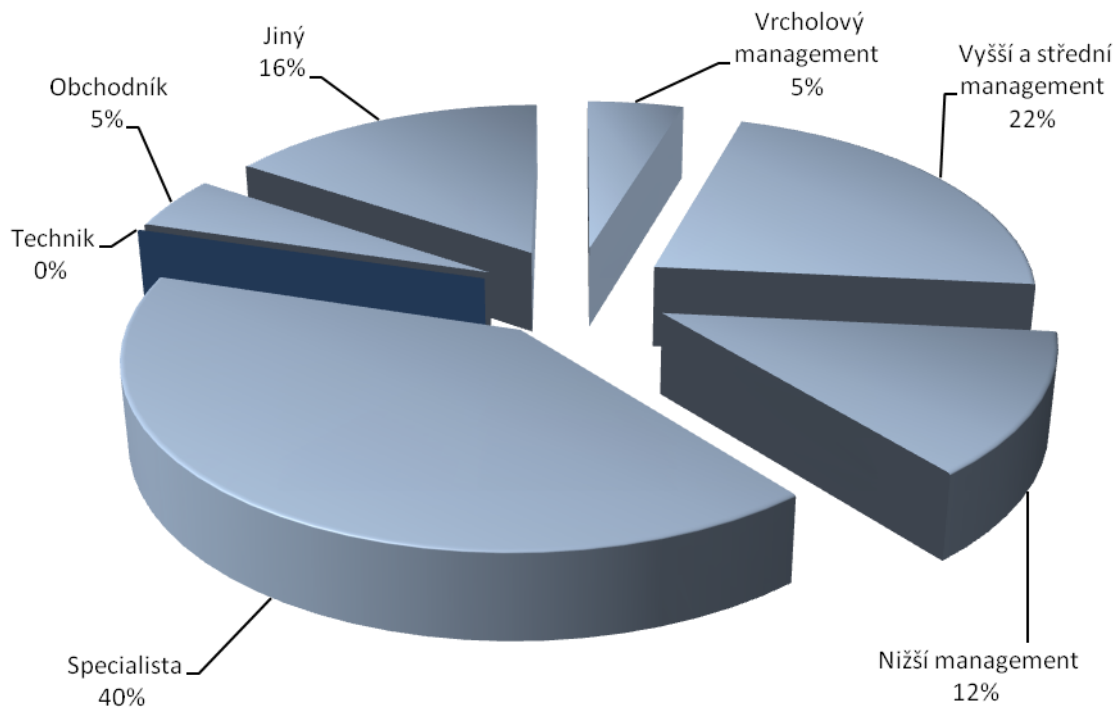
Praha, 11. 5. 2011, Telefónica Czech Republic a Katedra telekomunikační techniky FEL ČVUT v Praze uspořádaly společně již sedmý ročník odborné konference věnované řízení informačních a komunikačních technologií ICTM 2011. Záštitu nad konferencí převzala česká pobočka mezinárodně působící neziskové organizace IT Service Management Forum, itSMF Czech Republic.

Konference „Řízení informačních a komunikačních technologií - ICTM“, jíž jsou Telefónica Czech Republic a její dceřiná společnost Telefónica O2 Business Solutions spolu s Katedrou telekomunikační techniky Fakulty elektrotechnické ČVUT v Praze dlouholetými pořadateli, proběhla 11. května v netradičních a velmi zajímavých prostorách nové Národní technické knihovny v Praze Dejvicích. První ročníky konference byly zamýšleny jako vzdělávací aktivita, jejímž cílem bylo přiblížit oblast řízení ICT všem, kteří se jí budou ať už z povinnosti nebo ze zájmu zabývat. Postupem doby měnila svoji tvář stejně, jako ji měnila i oblast řízení ICT sama.

Cílem sedmého ročníku konference ICTM bylo poskytnout odborné znalosti i diskusní platformu pro různé přístupy a názory vztahující se k problematice organizace a využití lidských zdrojů v procesech řízení informačních a komunikačních technologií. Konference ICTM 2011 se zúčastnili nejenom vrcholoví pracovníci, IT ředitelé a manažeři, nýbrž řada dalších pracovníků, kteří poskytování služeb informačních technologií ovlivňují nebo jím jsou sami ovlivňováni. Na základě aktuálních trendů a dosavadního vývoje zazněl i odhad dalšího vývoje v této oblasti s návazností na předpokládané strategie v poskytování informačních a komunikačních služeb. Konference rovněž poskytla prostor aktuálním novinkám z oblasti ITSM (především ITIL, ISO/IEC 20000, itSMF a dalších) a případovým studiím. Velmi ceněna byla rozšířená posterová sekce s časovou dotací, kde měli účastníci možnost detailně a podle vlastního zájmu diskutovat s přednášejícími aktuální a praktické aspekty řízení informačních a komunikačních technologií. Stejně jako v uplynulých letech poskytla i letošní konference možnost neformálních setkání, diskusí a výměny kontaktů mezi účastníky, autory i partnery konference. Sborník příspěvků konference se již tradičně stává další klíčovou a v českém jazyce možná výjimečnou publikací monotematicky zpracovávající danou oblast.

Konferenci otevřela ředitelka společnosti Telefónica O2 Business Solutions, Ing. Monika Jindrová. S klíčovými přednáškami vystoupili Ing. Vladimír Kovář, předseda představenstva společnosti UNICORN, a prof. Ing. Boris Šimák, CSc., děkan Fakulty elektrotechnické ČVUT v Praze. Na konferenci bylo registrováno celkem 121 účastníků, z nichž 101 se jí skutečně zúčastnilo. Výsledky vyhodnocení účastnické ankety ukazují, že 98 % respondentů považovalo téma konference za aktuální či vysoce aktuální. Rovněž náplň konference odpovídala předpokladům 98 % respondentů. Pro 80 % z nich byla přínosná a pro 20 % dokonce vysoce přínosná. 98 % respondentů hodnotilo pozitivně i odbornou úroveň konference. Dvě třetiny dotázaných rovněž vyjádřily svůj zájem zúčastnit se příštího ročníku konference ICTM 2012, zbývající 33 % podmiňuje svou účast výběrem tématu konference. Velmi kladně byla hodnocena i vystoupení přednášejících ze společnosti Telefónica Czech Republic a její dceřiné společnosti Telefónica O2 Business Solutions. Jejich příspěvky jednoznačně potvrdily skutečnost, že Telefónica patří v oblasti řízení informačních a komunikačních technologií, nedílné součásti každého poskytovaného ICT řešení ke špičce nejenom v oblasti implementační, ale i teoretické a odborné.

Dlouholetá spolupráce organizátorů a společnosti Telefónica Czech Republic vytvořily i v letošním roce optimální platformu umožňující skloubit teoretické znalosti a praktické zkušenosti s cílem poskytnout co nejvíce hodnotných a užitečných informací všem účastníkům konference ICTM 2011.



Složení účastníků konference ICTM 2011.

Další informace a kontakty jsou k dispozici na stránkách konference: www.ictm.cz/2011.

Za organizační výbor

Ing. Dag Jeger, CSc.