

Lidské zdroje v informačních technologiích

Závěrečné hodnocení

Sedmý ročník odborné konference věnované řízení informačních a komunikačních technologií ICTM 2011 se uskutečnil 11. května 2011. Společně ji uspořádaly společnost Telefónica Czech Republic a Katedra telekomunikační techniky FEL ČVUT v Praze. Záštitu nad konferencí převzala česká pobočka mezinárodně působící neziskové organizace IT Service Management Forum, itSMF Czech Republic. Zlatým partnerem konference byla společnost AutoCont CZ.



Na konferenci bylo registrováno celkem 121 účastníků, z nichž 101 se jí skutečně zúčastnilo. Výsledky vyhodnocení účastnické ankety ukazují, že 98 % respondentů považovalo téma konference za aktuální či vysoce aktuální. Rovněž náplň konference odpovídala předpokladům 98 % respondentů. Pro 80 % z nich byla přínosná a pro 20 % dokonce vysoce přínosná. 98 % respondentů hodnotilo pozitivně i odbornou úroveň konference. Dvě třetiny dotázaných rovněž vyjádřily svůj zájem zúčastnit se příštího ročníku konference ICTM 2012, zbývajících 33 % podmiňuje svou účast výběrem tématu konference.

Cílem sedmého ročníku konference ICTM bylo poskytnout odborné znalosti i diskusní platformu pro různé přístupy a názory vztahující se k problematice organizace a využití lidských zdrojů v procesech řízení informačních a komunikačních technologií. V úvodu konferenci pozdravila paní Monika Jindrová, ředitelka společnosti Telefónica O2 Business Solutions. S klíčovými přednáškami vystoupili Vladimír Kovář, předseda představenstva společnosti UNICORN, a prof. Boris Šimák, děkan Fakulty elektrotechnické ČVUT v Praze. Série odborných přednášek pokryla téma konference z různých aspektů: technických, organizačních, psychologických či dalších. Poskytla rovněž prostor aktuálním novinkám z oblasti ITSM. S cílem umožnit účastníkům se podrobně a v diskusi seznámit zejména s detaily řešených problémů, projekty a případovými studiemi, byla letos poprvé část přednášek organizována jako samostatná posterová sekce s časovou dotací. Možnost diskutovat přímo s autory posterů či realizátory projektů byla všemi účastníky hodnocena velice pozitivně. Sborník příspěvků konference se již tradičně stává další klíčovou a v českém jazyce možná výjimečnou publikací monotematicky zpracovávající danou oblast.

Za organizační výbor konference ICTM 2011

Dag Jeger



Technologický partner



Zlatý partner



Partneři



Mediální partneři



Pod záštitou

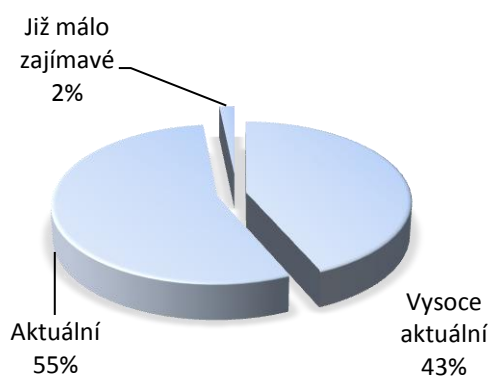


ICTM 2011 v číslech

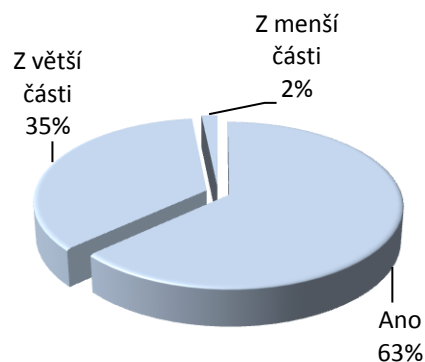
Počty účastníků

	Registrovaných	Zúčastněných
Účastníci	88	68
Autoři	22	22
Organizátoři	11	11

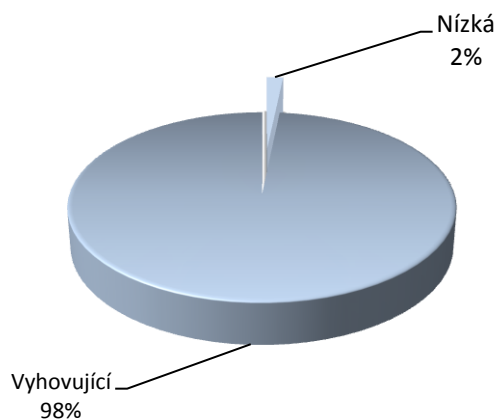
Téma konference



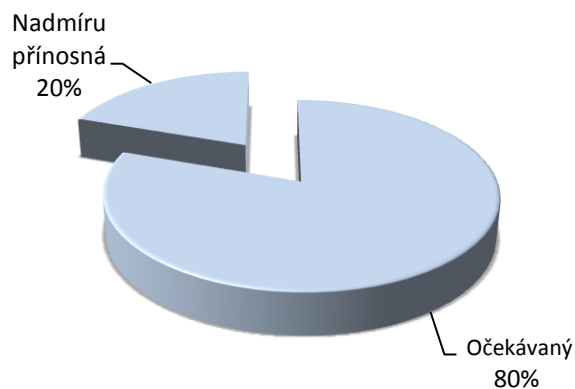
Splnila konference očekávání



Odborná úroveň



Přínos konference



Technologický partner



Zlatý partner



Partneři

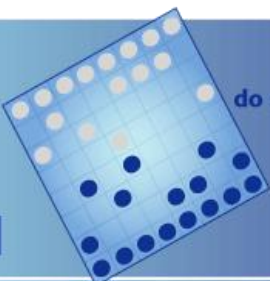


Mediální partneři

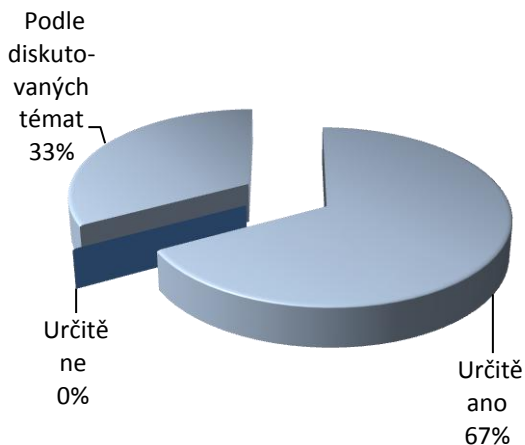


Pod záštitou

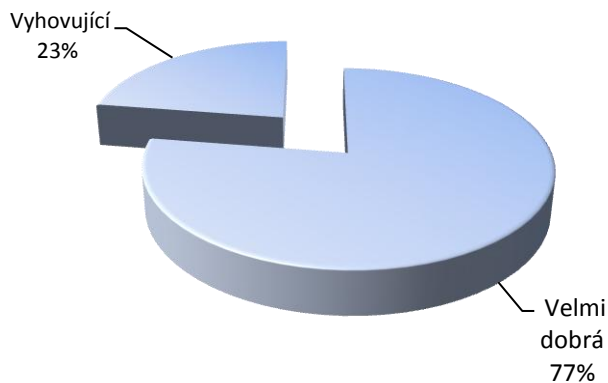




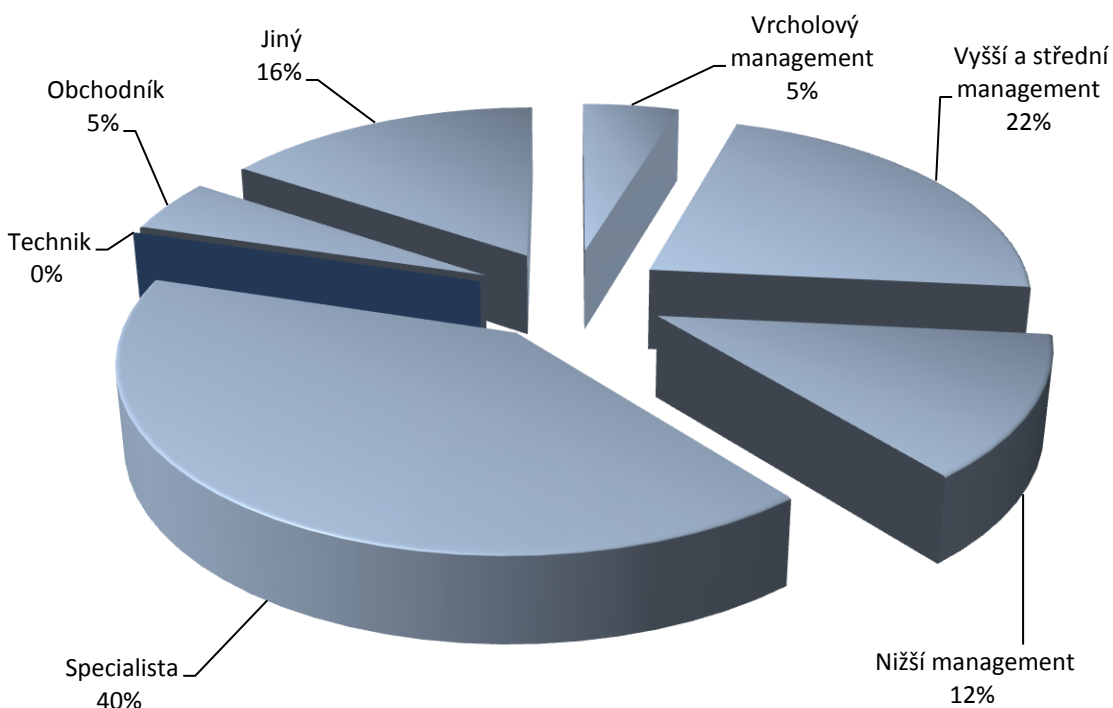
Navštíví konferenci znovu



Organizace konference



Složení účastníků



Technologický partner



Zlatý partner



Partneři



Transforming IT Management



Continuing Education Point



Mediální partneři



Pod záštitou



The IT Service Management Forum