



Sdružení itSMF Czech Republic



vás zve na 5. výroční konferenci
na téma:

„Návratnost nákladů do zlepšování systému řízení IT“

Mnoho organizací se zamýšlí, jak snižovat náklady. Investice do zlepšování systému řízení informatiky se často odkládají. Manažeři si kladou otázky typu:

- Je vůbec možné připravit pozitivní „business case“ na změnu procesů v IT?
- Jak měřit návratnost investic do procesů v IT oddělení?
- Je možné špatným řízením podnikového IT porušit zákon?
- Existují v této oblasti možnosti zlepšení, které lze snadno a bez velkých nákladů provést?

Na tyto a na mnohé další otázky bychom rádi odpověděli v rámci 5. ročníku naší konference. Zajímavým bonusem letošního ročníku je společenské setkání při večerním rautu, který je připraven pro všechny účastníky konference hned po skončení její programové části. Pro všechny účastníky je rovněž připraveno několik praktických hodnotných dárků, které každý manažer i specialista určitě mnohokrát využije, a to nejen při řešení problémů v IT prostředí 😊

Podrobné organizační informace včetně programové skladby konference jsou uvedeny na www.itsmf.cz

Stříbrní sponzoři:

ANECT

BDO

ca
technologies

Devoteam

stringdata[®]

Bronzoví sponzoři:

VANILLADESK
Success in IT. Simple.

LBMS

O₂

Partner:

ISACA
The IT Service Management Institute
Czech Republic Chapter

Mediaální partner:

IM[®]

Datum:

10. listopad 2010

Časový průběh konference:

- Registrace účastníků od 8:30 hod., zahájení v 9:00 hod.
- Po skončení programové části konference následuje od 17:00 společenský večer s občerstvením (účast jen pro registrované návštěvníky konference)
- Ukončení společenského večera ve 20:00 hod.

Místo:

Hotel Diplomat, Evropská 15, Praha 6

Parkování pro návštěvníky konference je zajištěno zdarma přímo na místě.

Program:

Uveden na www.itsmf.cz

Ceny vložného:

Základní účastnický poplatek: 6.500 Kč

Snížený účastnický poplatek: 3.500 Kč se vztahuje na:

- členy itSMF CZ,
- členy itSMF SK,
- členy ISACA CRC,
- státní správu,
- akademickou obec
- zaměstnance firem, jež jsou partnery konference

Registrace účastníků a způsob úhrady vložného:

Každý účastník se přihlašuje na konferenci vyplněním údajů v registračním formuláři na www.itsmf.cz. Během následujícího pracovního dne po odeslání přihlášky obdrží přihlášený účastník na svůj e-mail uvedený při registraci fakturu na úhradu vložného:

- Vložné je třeba uhradit tak, aby byla částka připsána na účet itSMF CZ nejpozději v pondělí 8.11.2010.
- Ve výjimečných případech lze uhradit vložné v hotovosti v den konání konference. Tento způsob úhrady je však třeba vždy individuálně dohodnout e-mailem na adrese events@itsmf.cz.

Podmínky zrušení účasti:

Účast na konferenci lze zrušit prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu events@itsmf.cz, přičemž ze strany itSMF CZ budou účtovány následující storno poplatky:

- při zrušení účasti 1 měsíc před konáním konference: 50% z ceny
- při zrušení účasti 14 dní před konáním konference: 75% z ceny
- při zrušení účasti 1 týden a méně před konáním konference: 100% z ceny

Zastoupení jinou osobou:

V případě, že se registrovaný účastník nemůže osobně konference zúčastnit, je možné zastoupení jinou osobou. Podrobný postup je uveden na webové stránce s registračním formulářem na www.itsmf.cz.

Stříbrní sponzoři:

ANECT

BDO

ca
technologies

devoteam

stringdata

VANILLADESK
Success in IT. Simple.

Bronzoví sponzoři:

LBMS

O₂

Partner:

ISACA
Czech Republic Chapter

Mediální partner:

IM