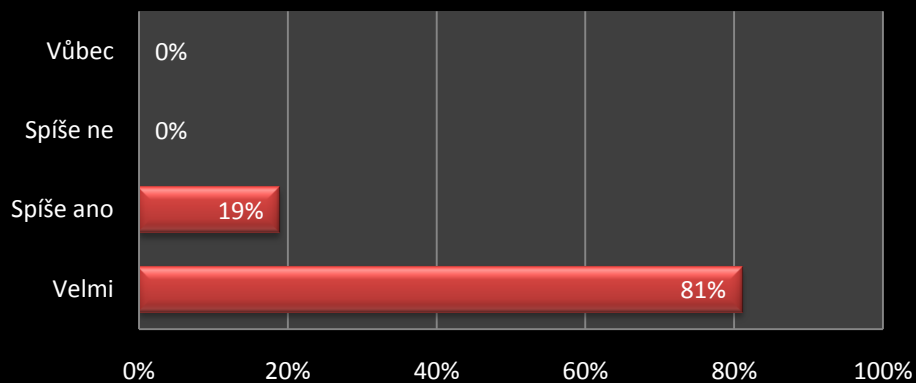


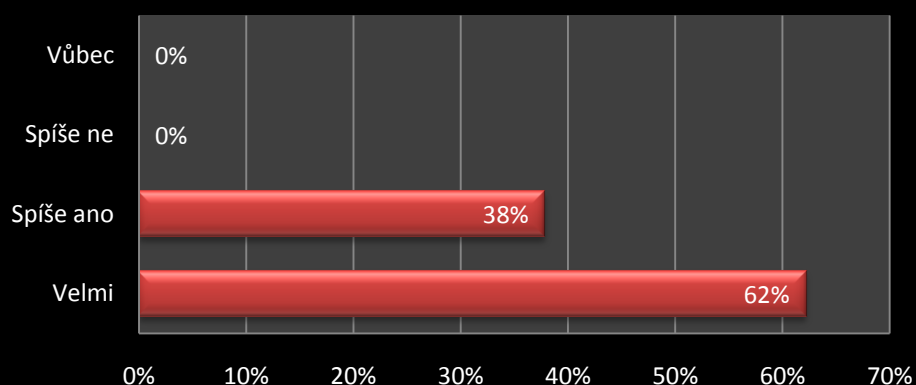
# Vyhodnocení itSMF Mini - Service Level Management

10.3.2011

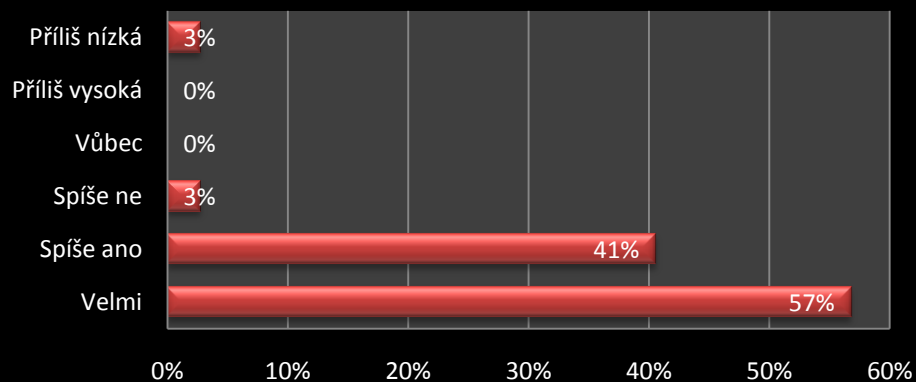
## Je téma semináře dle Vašeho názoru aktuální?



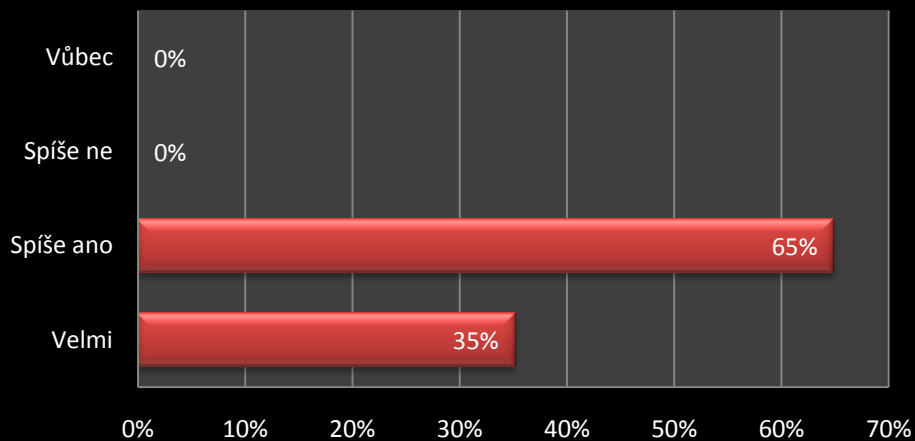
## Odpovídala náplň semináře očekávání?



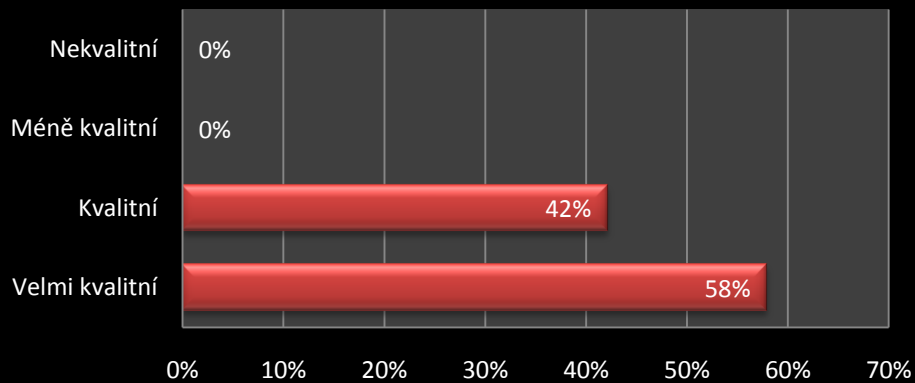
## Byla pro vás úroveň semináře vyhovující?



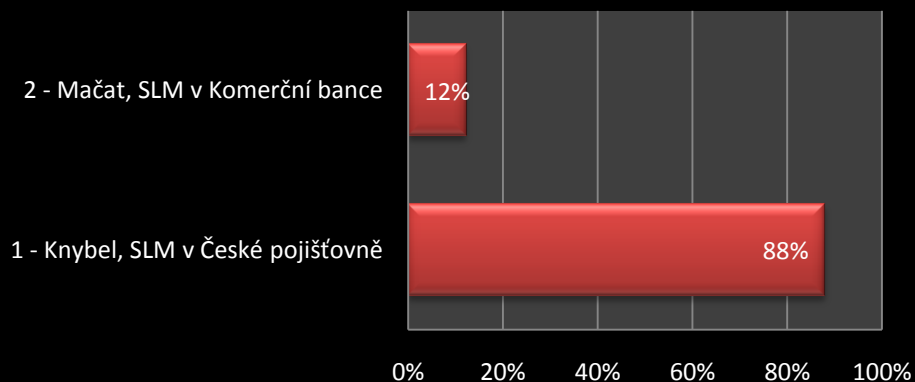
## Měl pro Vás seminář přínos?



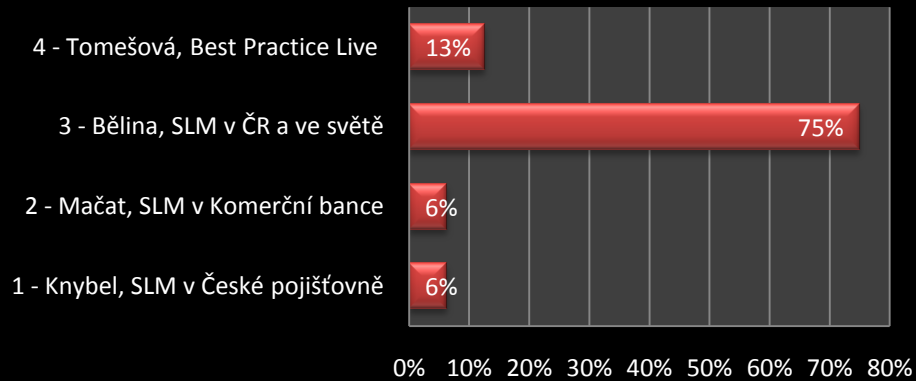
## Vystoupení přednášejících považujete za:



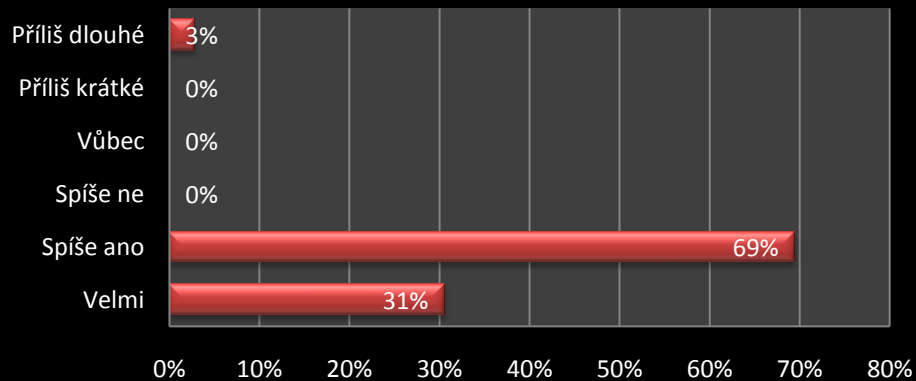
## Který příspěvek považujete za nejpřínosnější?



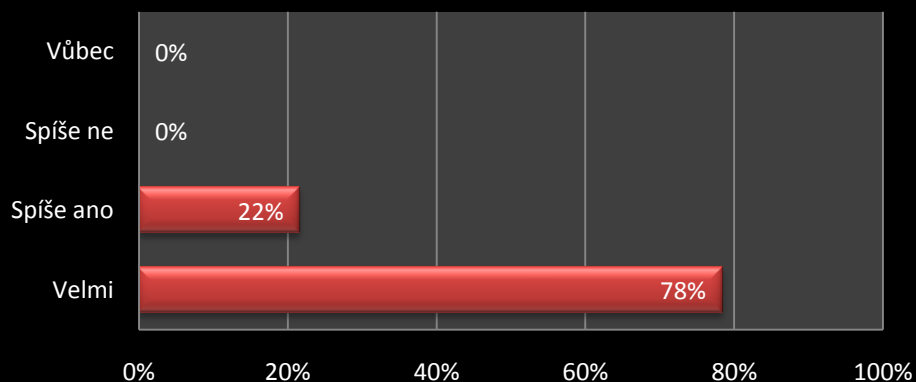
## Který příspěvek pro vás měl nejmenší přínos?



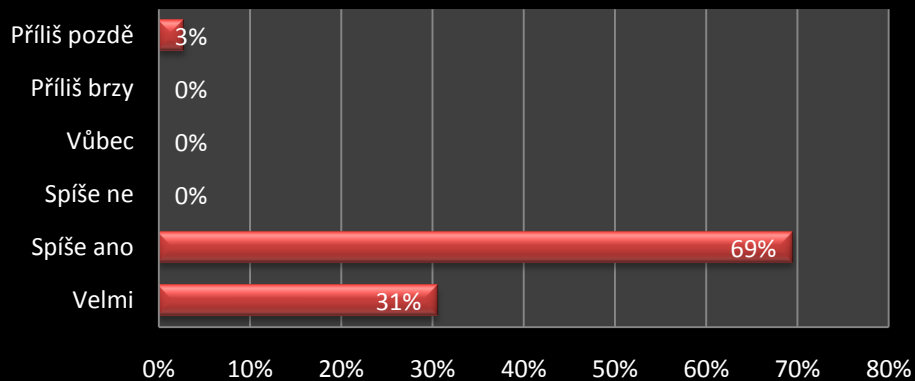
## Bylo pro Vás celkové časování semináře vyhovující?



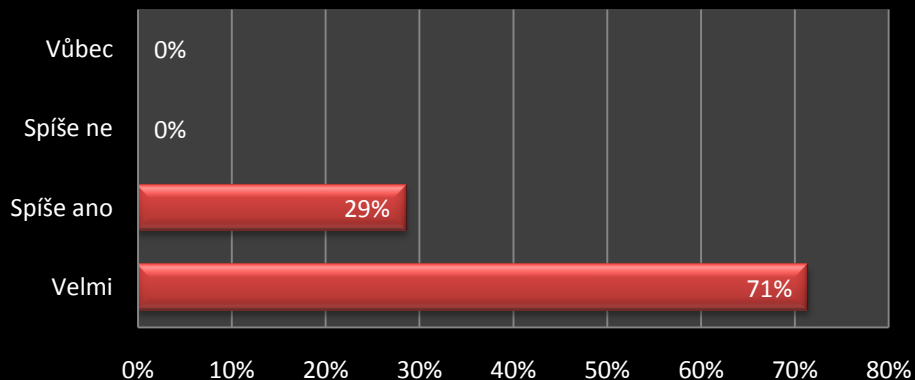
## Byli jste spokojeni s celkovou organizací?



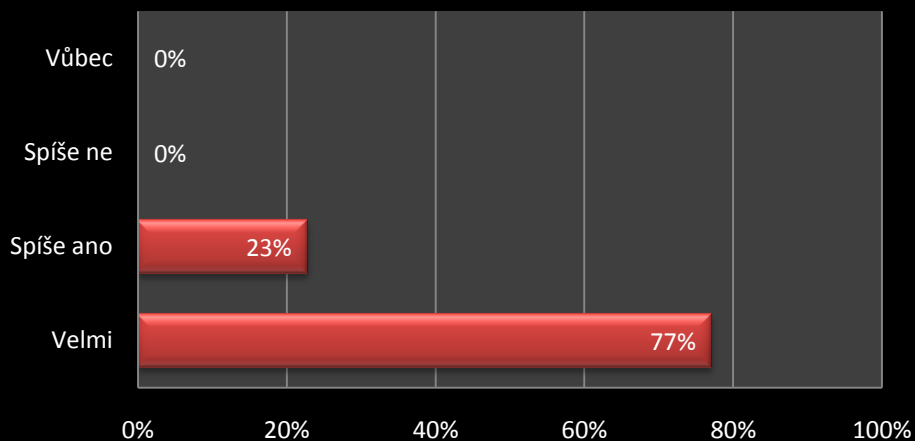
## Byl termín zveřejnění informací o konání konference vyhovující?



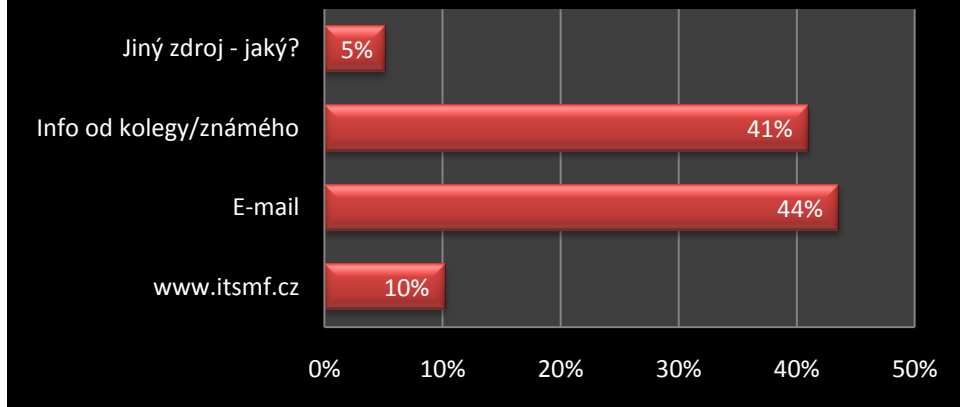
## Byly informace o semináře v pozvánce a na webu dostačující?



## Byli jste spokojeni s občerstvením?



## Z jakého zdroje jste se o konání semináře dozvěděli:



Jiný zdroj 2x: člen výboru ITSMF, organizátor

### Jaké téma doporučujete pro další semináře?

1. Nástroje podpory zavádění provozu ITIL od jedn. výrobců. 2. Procesně vs. Liniově organiz. řízení podniku

BCP Disaster recovery plan

BPM a vazba na IT(SLA)

CBAN/SIX SIGMA

CONTINUOUS SERVICE IMPROVEMENT

Demand man. a Financial man.

Financování IT organizací

incident management

Incident management, aplikační/datové incidenty a jejich řešení

IT financial management

ITCOSTC Management

Jak různé firmy pracují na zlepšování IT procesů, např. Incident management

Outsourcing-případové studie, zkušenosti

Peníze- rozpočet, náklady, controlling vykazování plánování

Service catalogue

### Vaše případné další komentáře

1: Přednášející KB nedostal přesné info o délce příspěvku. 2. Mám zájem o popisy procesů, šablony, které zmínil Křelina, do výuky.

výborná organizace, perfektní značení po budově, super občerstvení!